

Campus PC Guide

SPRING 2014

わたしたちがおすすめる
大学生協
オリジナルパソコンを
ご紹介しています

パソコン
ご購入前に
必読です●





おすすめするには理由があります。

パソコンは、大学生活に
なくてはならないアイテム。
だから、私たち大学生が使いやすく、
保証もしっかりしているものを選びたいですね。
そこでおすすめるのが、
大学生協のオリジナルパソコン。
私たちや先輩たちも、
みんなが使っていますよ。

パソコンの ご購入は 大学生協が おすすめです。



それは

そこには

困った時は

だから

**大学生のためにつくられた
オリジナルパソコン
なんです。**

大学のカリキュラムや私たちのライフスタイルを最もよく理解しているのが、大学生協。だからこそ、大学生に最適な機能やソフト、保証を備えた製品が提供できるのです。まさに大学生のためにつくられたパソコンですね。



**たくさんの
先輩の声が
活かされています。**

私たち在学习中の学生はもちろん、卒業した先輩達も大学生協のオリジナルパソコンを使っていて、多くの大学や学生から支持されています。使った学生たちから寄せられた意見や要望は、製品やサービスにしっかり活かされていますよ。



**相談できる人が
すぐ近くにいて
安心です。**

故障やトラブルの対応だけでなく、操作や設定のことなども大学生協の店舗スタッフに相談できます。困った時でも、キャンパス内のすぐ近くに相談できる人がいて、そこがサポート窓口になるのは、本当に安心ですね。



**4年間
安心して使えて、
絶対にお得ですよ。**

私たちが4年間安心して使い続けられるように、4年間のメーカー保証や動産保証、4年間無償で更新できるセキュリティソフトがついています。卒業まで使えるように最新の機能を備えているので、絶対にお得だと思います。



パソコンは大学生の必需品です。

大学生にとって自分専用のパソコンは、入学時から不可欠なアイテムですが、使用目的や頻度は年次を追う毎に変わってきます。

1年生から大学院生、卒業生まで、どんな利用シーンがあるのか、それぞれに語ってもらいます。

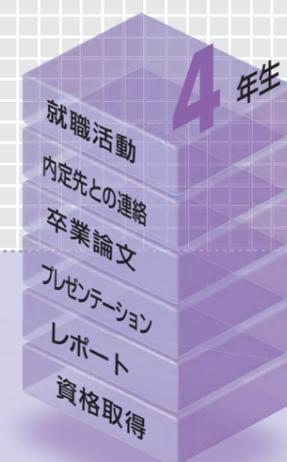


パソコンと行動を共にする日々



弘前大学
理工学部
3年
大芳賀陽子さん

3年生になると、1・2年時に比べ、パソコンに触れる機会が格段に増えました。実験で得た数値のグラフ化や提出物の作成時にExcelやWord、PowerPointをフル活用します。また、後期からは就職活動が始まるので、インターネットで情報収集をしたり、企業の方とメールで連絡を取ったりと、毎日のようにパソコンと行動を共にするようになります。講義室、図書館、食堂、電車などでの移動中、自宅など、様々な場所で隙間時間を用いて作業を行うことを考えると、気軽に持ち運べるノートパソコンはとても便利です。



就活や卒論には自分専用のパソコンが不可欠



立命館大学
経営学部
4年
緒方亮一さん

3年生までのレポートの作成などの用途に加えて、4年生では就職活動と卒業論文の作成にパソコンを使用する機会が増えてきます。就職活動では、企業研究などに加えて、エントリーシートや適性検査も自宅のパソコンで行う企業が増えており、自分専用のパソコンがないと何かと不便ですね。また、卒業論文の作成においても、自宅での作業が多くなります。この大事な時期を安心して乗り越えるためにも、保証のしっかりした製品を購入されることをおすすめします！

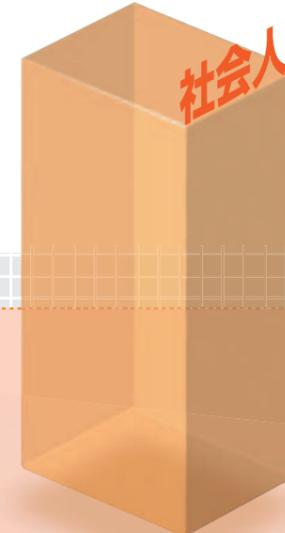


研究生に欠かせない強い味方



神戸大学 大学院
システム情報学研究所
2年
車谷奈都実さん

大学院生になると、学会や研究会などで、自分の研究を発表する機会が増えますので、持ち運べるノートパソコンは不可欠。たとえば、研究発表で自分のパソコンを使えば、発表資料のフォーマットが崩れないかと心配する必要もありませんし、学会会場でも発表資料を簡単に修正できます。また、パソコンにデータを入れておけば、実験データの確認も簡単にできます。普段と違う環境にいても、いつもと変わらない作業ができるマイ・パソコンは、研究生生活に欠かせない強い味方です。



社会人になって再認識したマイ・パソコンの必要性



2010年
東洋大学 文学部
英語コミュニケーション学科卒業
高城るりさん

「この資料、今日中に提出ね」。このような指示を上司から受けることは、企業では日常茶飯事です。幸い私は、学生時代からパソコンを持っており、日々活用していたので、入社後パソコン業務を戸惑いなくこなすことができました。提出物の期限は学生時代よりもスピードを求められますし、Officeソフトの基礎知識は必須条件。入社後に一からパソコンを習っている時間はありません。将来の仕事の幅を広げるためにも、大学入学時からマイ・パソコンを持つことを強くおすすめします。

パソコンと仲良くなろう



大分大学
教育福祉学部
情報社会文化課程
社会文化コース
1年
久保拓史さん

大学生になるまでパソコンが嫌いでした。できたことはYouTubeなどを見ることぐらい。でも、大学生になって、大学生協のパソコン講習会を受け、使い方を知ってから考え方が変わったのです。主に講義で出されたレポート作成にPCを使いますが、思っていたよりもその頻度が多く、驚いています。最初の頃は、どんな感じに書いたらいいのか全くわからず、試行錯誤。しかし、たくさん使うことで、ヘッダーやページ番号を使いこなせるようになりましたし、タイピングもずいぶん早くなりました。



プレゼンやサークル活動にもパソコンは必須アイテム



帯広畜産大学
畜産学部
2年
中村沙耶さん

2年生になるとパソコンを使う機会がさらに多くなります。レポートは1年生の時よりも量が増えるので、手書きでは手間も時間もかかって大変です。また、プレゼンのスライドを作成する機会もあり、その際にもパソコンが必須です。他にも、大学から履修登録や授業に関するメールが届いたり、サークル活動ではマネージャーの仕事でプレイヤーの筋トレのデータをまとめたりもします。1日にかなりの頻度でパソコンを開くので、使いたい時すぐ使えるように持ち歩いています。



たくさん使って慣れることが上達の早道。



大学生にとってパソコンがいかに重要なツールかわかりたいと思います。そこで、パソコンを上手に使いこなしている先輩お二人に、利用シーンや使い方のコツなど、もっと詳しくお話を聞いてみました。

マイクロソフトOfficeを 早めに 使い始めましょう



実家にパソコンがなかったこともあり、高校生の頃は授業で使うぐらいしかパソコンに触れる機会がありませんでした。大学入学にあたって大学生協で自分用のパソコンを購入し、本格的に使い始めることになったのですが、そもそもタイピングからかなり不安がありました。しかし、入学時に先輩たちが手作りで開催している大学生協のパソコン講習会を受講したことで、パソコンを使うことへの抵抗感がなくなり、面白さや便利さを知ることができたと思います。

1年生の時に情報技術という授業があり、そこではオフィス系のアプリケーションを一通り使いましたし、いまは社会学系の授業におけるWordでのレポート作成や、週1回の専門の実験におけるExcelでのデータ整理などにパソコンが活躍しています。もちろん、専門課程に上がると、実験も本格的に始まりますので、さらにパソコンの使用頻度は高くなるでしょう。また私の場合は、大学生協の学生委員をやっているのですが、その活動の中で議事録の作成やポスターなどの制作にパソコンを使用し、パソコン講習会の企画や運営に携わっていることもあり、使用するシーンはかなり多いと思います。

本格的に使い始めて1年と数ヶ月ですが、自分なりに、かなり上達したのではないかと手応えを感じています。やはり、たくさん使うことが一番の秘訣ではないでしょうか。これから入学される方にアドバイスできるとすれば、苦手意識を持たずに、どんどん使っていくって欲しいということです。高校生まではメールやインターネットが主な用途だと思いますので、Word・Excel・PowerPointといったオフィスソフトには抵抗を感じる人も多いかもしれませんが、これは大学生が必ず使わなければならないソフトです。ですから、早めに使い始めて慣れておいた方が、後から絶対に楽になると思いますよ。いまは2014年4月に実施するパソコン講習会の準備を始めていますが、先輩の皆さんにパソコンの楽しさを知ってもらいたいという期待でワクワクしています。

Profile

燃料電池の研究をしたくて名古屋工業大学を選んだという浅川さん。将来も環境エネルギー系の研究分野に進みたいとのこと。大学生協でのパソコン講習会の企画・運営が楽しく、やり終えた後の達成感が本当に大きいと目を輝かせる。全国から大勢の人が集まるPCカンファレンスでは、度胸十分に見事なプレゼンをこなしたという。



ためらわずに 色々な用途に 使ってみてください



大学に進学するまでは、パソコンはほとんど使っていませんでした。実家のパソコンで音楽ファイルを整理する程度だったと思います。それで、大学入学時に大学生協のオリジナルパソコンを購入して初めてマイ・パソコンを持ったのですが、パソコン講座を受講できたので、スムーズに使い始めることができたように思います。

授業では1年生の時からレポートを作成したり、PowerPointでスライドを作って発表したりと、かなりの頻度でパソコンを使っていましたが、やはり専門課程に進むと、その頻度はぐっと高くなります。レポートやレジメの作成はもちろんですが、専門の統計ソフトを使い始めたりして、さらに重要度が上がった感じです。

大学生協でパソコンを購入してよかったと思うことは、サポートが充実していることですね。一度、無線LANが壊れて使えなくなったので修理に出したのですが、自己負担は5,000円で済みました。また、無料で年に一度メーカーの技術者の方に点検してもらえるのもいいですね。特に不具合がなくても、専門家に診てもらえるのは安心です。私はかなり頻繁に持ち歩いており、移動先でもすぐに使うので、あまり電源を落とさないのですが、もっとこまめに電源をオフするようにアドバイスを受けました。

先輩の皆さんに伝えておきたいことは、なるべく多くの用途にパソコンを使ってみたいということです。パソコンが便利なのは、みんな分かっていると思いますが、初めて使うアプリケーションなどには、ちょっとためらいがあるものです。そこで悩んでいるのであれば、まずは一回使ってみればいいと思います。そうすれば、意外に簡単に使えたりするものです。

あとはSNSなどを使った情報発信も大事だと思っています。たとえば、面識のない人にどういう言葉を使えばいいのか自分なりに考えたりしますし、そこでできたつながりから世界が広がることもあります。私の場合、それが思わぬ幸運をもたらしてくれ、就職に大いに役立ちましたよ。

Profile

福島県郡山市出身の松崎さんは、とても快活な印象の好青年。卒業論文ではTwitterにおける東日本大震災時のデマの発生や広がりを研究しているとのこと。イベントの企画、ボウリングなど多趣味でもある。小学生時代からの目標であった、放送局への就職も内定しているという。



東北大学
文学部

行動科学科 4年

松崎智宏さん

名古屋工業大学
工学部
環境材料工学科 2年
浅川美沙紀さん



卒業後に困らないためにも、 1年生から取り組むことが重要です。



就職するにしても、研究活動が続けるにしても、
卒業して社会人になるとパソコンの重要度はさらに高くなります。
私たち大学生は、学生時代にどのようなスキルや考え方を身につけておけばいいのでしょうか。

Word、Excel、PowerPointを あなどってははいけません。

マイクロソフトOfficeのWord・Excel・PowerPointは、レポートやグラフの作成、プレゼンテーションなどにおいて大学生に不可欠なソフトですが、社会人になると日々の業務に本当に頻りに使用します。いまでは「オフィスが使えるだけでは就職にプラスにはならない」といわれるぐらい基本的なソフトですので、卒業後に困らないように、学生のうちから使いこなせるようにしておきましょう。



正しい情報発信のマナーを 身につけましょう。

社会人になると「自分の思いや正しい情報をきちんと伝える」コミュニケーション能力がより大きく問われてきます。学生時代からTwitterやFacebookなどのSNSを利用して自分から情報発信をしたり、積極的に社会とつながったりすることは非常に有意義ですが、悪ふざけ画像の投稿や他人への誹謗中傷など、マナーに反することは許されません。大学生協のオリジナルパソコンには、大学生のための情報倫理ビデオもインストールされていますので、ご活用ください。



セキュリティ対策やデータ管理などの リテラシーは社会人に不可欠です。

ウイルス感染やデータの消失は、自分だけの問題でなく、他人にも迷惑をかけてしまうトラブルです。セキュリティソフトを適切にインストールして感染を未然に防いだり、万一のパソコントラブルに備えデータのバックアップを頻りに行うことは、社会人としてパソコンを使う上での常識であり、マナーといえます。パソコン操作やソフトの習熟だけでなく、セキュリティ対策やデータ管理にも理解を深めておきましょう。



語学を学ぶツールとして パソコンを大いに活用しましょう。

社会の国際化が進むにつれ、英語をはじめとした外国語の重要性は日々高まっており、学生時代から語学力を身につけておくことは重要です。大学生協のオリジナルパソコンには英語学習のソフトも搭載されていますので、語学力を高める手段のひとつとして、パソコンやソフトを存分に活用してください。また、チャットなどを通じて海外の人と交流することも語学力の向上に大いに役立ちます。



先輩の 声

文系でもExcelを
使えるように
なりましょう



株式会社アクティオ
PR本部 アカウント エグゼクティブ

奥村彩香さん

企業のPR・広報活動を支援する仕事をしていますが、ノートパソコンを常に持ち歩き、業務に利用しています。学生時代はレポートや発表などでWordやPowerPointを使っていたので、そのスキルは会社に入ってから役立っています。ただ、Excelを使っていなかったのが、入社後、覚えるのが大変でした。計算だけでなく、予定表作成や進捗管理などにもExcelを使うことがあり、学生の時から学んでおけばよかったと後悔しました。Wordなども同様ですが、便利な機能や使い方を知っているのと知らないのでは、仕事の効率や質に違いが出ますよ。

先生の 声

Officeソフトは
大学生のうちに
使い慣れておきましょう



弘前大学 農学生命科学部
教授

荒川 修先生

大学の理系の多くの分野では、「実験・実習や卒業研究などでデータを集め、解析し(統計処理)、それをグラフや表にしてレポートや口頭で発表する」ことが普通です。これらの作業にはパソコンと専用のソフトが使われ、集めたデータを解析して表や図にする時にはExcelなどの表計算ソフトが、レポート作成にはWordなどの文書作成ソフトが、口頭発表用の資料作成やポスター作成にはPowerPointなどのプレゼンテーションソフトが使われます。このような能力は社会に出てからも必ず求められますので、大学生のうちに使い方に慣れておくことが必要でしょう。

企業の 声

業務に
応用できることが
大切



三井住友海上火災保険株式会社
営業推進部 営業IT推進室

近田伸矢さん

当社では、ほぼ全ての部署で日常的にパソコンを使用しています。よく使うソフトは、やはりWord、Excel、PowerPointですが、特にPowerPointは、営業先に対する提案書の作成に加え、社内の会議でも自分の主張を伝えるための資料作りにたびたび活用します。会社に入り、職場に配属されると、まず覚えるべき業務の内容がたくさんあります。そのため、パソコンやOfficeの使い方は、それまでに自分で身に付けておくことが基本だと思います。さらに、その時々状況に「応用」して使えるようになると、業務でも活用できる機会が広がります。

企業の 声

ネットは
新たな世界への扉
リアルとの両輪で
あなたをサポート



日経BP社「日経ビジネスアソシエ」編集長

坂巻正伸さん

知りたい情報をネット検索したり、SNSで様々な人とつながって情報を共有したりと、パソコンは多様な情報に素早く手軽にアクセスできる便利な扉です。新しい企画を立てる時も、情報を手際よく集めるのに重宝しますが、企画を独自のものにするには、ネット以外の情報も加味する必要があります。まずネットで情報を見つけたら、次にその現場に行き当事者と会ってみる。そこで得たリアルな実感と、ネットで集めた広範な情報を掛け合わせることで、独自の視点を生み出します。答えを求めるのではなく、新たな世界への入り口とする。そんな意識で向き合う時、パソコンは、なくてはならない相棒として、あなたをサポートしてくれるはずですよ。

大学生のためのソフトウェアを多彩に搭載。

大学生協のオリジナルパソコンには、オフィスソフトやセキュリティソフト、さらには、さまざまな学習教材ソフトが搭載されています。

私たち大学生の勉強や日々のパソコン利用に役立つソフトばかりですし、後から購入すると高価なものもあります。そんなソフトが買った時から入っているのって、いいですね。



「使える」学習教材ソフトが集結した、学生支援ポータル

大学生協のオリジナルパソコンには、大学生に必要不可欠な学習コンテンツが多彩にプリインストールされています。各コンテンツは、それぞれの分野のプロフェッショナル企業が大学生のために厳選したものを。パソコンを学習用教材として幅広く活用できる、他にはないオリジナルのコンテンツ集です。

知っておくべき情報モラル IT ツールやメディアを安全に使うために

スマートフォンなどのツールや、Facebook、Twitterといったメディアを安全に使いこなす上で重要となる情報倫理をビデオでわかりやすくご紹介します。個人情報の管理やワンクリック詐欺などから身を守る方法など、大学生が知っておくべき情報モラルやマナーが幅広く収録されています。
【大学ICT推進協議会】

英語学習コンテンツ 試験対策から専門英語まで役立つコンテンツを満載

大学や企業で活用される“TOEIC”、留学に必須の“TOEFL”、英語検定の定番である“英検”は、三大英語資格試験と呼ばれ、さまざまなシーンで英語力を測る物差しとなります。それぞれの試験の公式ガイド、公式サンプルテストをはじめ、英会話や理系英語まで、必ず役立つコンテンツが満載です。
【朝日出版社、株式会社アルク】

就職活動情報 入学時から始める就職への基礎体力づくり

就職活動は、3年生になってから始めるものではありません。1年生の時から、就活を見据えた情報収集やスキルアップなど、“基礎体力”づくりが必要です。日経新聞の読み方や、就活情報サイトの活用法、有望資格ランキング、失礼のないメールの作法、覚えておきたいビジネス用語など、社会人になってからも役立つコンテンツが満載です。
【日経BP社】



■マイクロソフトOffice活用 「習うより慣れろ!」 どんどんパソコンを動かして楽しくマスター

自分でやらなければ実践的なパソコンスキルは身に付きません。しかし、わずらわしい参考書での勉強はかえって大変。ナレローは、実際のマイクロソフトOfficeを操作しての学習です。ゲーム感覚で、短時間でみるみる上達できます。学生生活はもちろん、就職してから役立つスキルが満載。最新のWindows 8.1やOffice 2013の新機能も充実しています。
【株式会社ナレロー】

大学生の強い味方

明治学院大学 経済学部 経営学科 2年 鈴木勇樹さん



大学生活では、WordやPowerPointなどを使用する機会が増えます。ナレローは、基本的な操作から、高校では教わらないような難しい操作まで実践的・視覚的に解説してくれるので、とても助けられます。一つ上のスキルが必要な大学生には、とても心強い味方になってくれますね。

4年間続けて使える安心のセキュリティソフト

総合セキュリティソフト ウイルスバスタークラウド キャンパスOEM版

大学生協オリジナルパソコンには、ウイルス対策にとどまらず、さまざまな脅威に対応する信頼性の高い総合セキュリティソフトをあらかじめインストールしています。さらに、一般市販されているセキュリティソフトは購入後1

ないしは3年で有料の契約更新が必要ですが、4年間更新費用をかけることなく利用可能。卒業までセキュアな環境で、安心してお使いいただけます。



先輩の声



熊本大学 文学部 歴史学科 2年 佐々木由紀さん

充実した学生生活にソフトウェアは不可欠

大学の授業では、パソコンでのレポート作成や、プレゼンテーションを求められることが少なくありませんが、そんな時に必要なソフトが入っていないと焦ってしまいますよね。また、研究論文や書籍情報などの検索では、インター

ネットをよく使いますので、ウイルス感染も心配です。しかし、大学生協のパソコンなら、大学生の学習に必須のマイクロソフトOfficeと4年間使えるセキュリティソフトが標準装備されています。さらに、学習系のソフトも充実しているので、ちょっとした合間を利用して英語力アップなども図れますよ。

勉強や研究、発表などになくてはならない マイクロソフトOffice

レポートや論文の作成、表計算やグラフ作成、プレゼンテーションなどに欠かすことのできない、Word・Excel・PowerPointは大学生にとって最も重要なアプリケーションソフトといえます。その3つに加え、便利に使えるソフトをパッケージングしたマイクロソフトOfficeをプリインストールしています。

Word (ワード) レポート等の文書作成全般	OneNote (ワンノート) メモや音声、画像などのデータを一元管理
Excel (エクセル) 表計算、グラフ等の作成	Outlook (アウトルック) メール、住所録・予定表管理
PowerPoint (パワーポイント) ゼミや学会等でのプレゼンテーション	

⚠ セキュリティソフトとマイクロソフトOfficeは、大学によって搭載されない場合があります。詳しくは各大学生協からのご案内をご参照ください。

大学生協と日経パソコンがプレゼンコンテストを開催

大学生協が提供しているパソコン講座の一部では、「日経パソコン」編集部と共同で、PowerPointを使ったプレゼンテーション大会を開催しています。受講者の中でグループを作り、与えられた課題に応じた発表内容を検討。自分なりの調査・分析を加えながらスライドを作成し、プレゼンを行います。

プレゼンを成功させるためには、パソコンやOfficeの活用能力はもちろん、情報を収集する能力、編集する能力、表現する能力、伝える能力が必要です。いずれも、ゼミや学会での発表に役立つほか、社会人となって活躍するために必須のスキルであり、それを養うことがコンテストの狙いです。



4年間ずっと安心して使えます。

大学生協オリジナルパソコン最大のおすすめポイントはサポートが充実していることです。4年間のメーカー保証と動産保証に加え、きめ細やかなサービスも用意されていて、本当に安心です。



4年間の安心をお約束

メーカー保証を4年間に延長

パソコンメーカーが提供する保証期間は通常1年間ですが、大学生協オリジナルパソコンでは、これを4年間に延長しています。卒業まで安心してお使いいただけます。



4年間の動産保証でうっかり事故も安心

ユーザーの不注意による故障にはメーカー保証は適用されませんが、大学生協オリジナルパソコンには、5,000円の自己負担金で修理が受けられる動産保証が含まれます。修理が難しい全損扱いの場合は、再購入のための補助もあります。※1



修理期間中は無料で代替機のお貸し出しが可能

パソコンの修理にはある程度の日数がかかりますので、その間パソコンがないと不便だという方のために、代替機のお貸し出しを無料で実施。購入後4年間のご利用いただけます。※2



4年間更新費用不要のセキュリティソフト

信頼性の高いセキュリティ対策ソフトが4年間、更新費用なしでご利用いただけます。ウイルス感染はもちろん、不正アクセスなどのさまざまな脅威からパソコンを守ります。



※1 保証内容や自己負担金は、メーカーや大学によって異なる場合があります。また、補償金額は上限がありますので、保証規定をよくご確認ください。動産保証は、地震や水害などの自然災害には適用されません。

※2 代替機は購入された機種と異なる場合があります。また、台数には限りがあります。大学によって貸し出し条件が異なります。

大学生協ならではのきめ細やかなサービス体制

キャンパス内にサポート窓口がある安心感

パソコンの修理受付はキャンパス内にある大学生協の店舗が窓口になります。また、故障の際だけでなく、操作方法などで分からないことがあったら、店舗スタッフにご相談ください。



夜間でも相談できる無料電話サポート

大学生協の店舗が営業していない夜間でも、無料電話サポートがご利用いただけます。経験豊富なオペレーターが、トラブルの解決はもちろん、通常の使用方法などにも丁寧にお応えします。



●対応期間 2014年3月1日～2015年2月28日
●受付時間 10:00～23:00
(年末年始を含め土・日・祝日もご利用可能)

使用3年目以降に増えるといわれる自然故障に有効 4年間のメーカー保証

パソコンはユーザーが正しい使用方法で扱っていても、一般的に購入から3年目以降になると、HDDの故障などの自然故障が増加してくるといわれています。これをカバーするメーカー保証は通常1年間ですので、4年間に延長されていることは、特にパソコンの使用頻度が高くなる高学年次における安心感を大きなものにしていきます。



先輩の声



心強い長期間のメーカー保証

名古屋大学 理学部 4年
堀江 悟さん

いつものようにパソコンを使っていたら、動作がとて重くなったので再起動したのですが、まったく改善しません。ちょっと動作が遅くなる程度なら気にならないのですが、スタートメニューを開くのに5分もかかるので、さすがに異常だと思って生協に持ち込みました。すると、ハードディスクの不具合で、交換が必要とのこと。ハードディスクって高いのかな?と不安に思いましたが、メーカー保証の対象とのこと、無償で修理してもらえました。4年間の長期保証がついているのは本当に心強いですね。

メーカー保証の対象とならない不注意や事故による故障・破損にも安心 4年間の動産保証

Case 1 キーボードの上にペンを置いたままパソコンを閉じたまま



症状:液晶ディスプレイ破損
修理費用:117,810円のところ
自己負担金:5,000円

Case 2 パソコン使用中にお茶をこぼしてしまった



症状:起動不能
修理費用:128,625円のところ
自己負担金:5,000円

Case 3 誤って自分の足でパソコンを踏んでしまった

症状:液晶ディスプレイ破損
修理費用:92,820円のところ
自己負担金:37,820円

●購入後4年目にあたり、補償限度額が60,000円の事例です。修理費用が補償限度額を超える場合は、その差額に5,000円を加算した金額が自己負担金となります。

★動産保証は万一のトラブルに対する保証です。安心でもパソコンは大切に扱ってください。

先輩の声



修理に出して初めて保証のメリットを実感

琉球大学 工学部 電気電子工学科 2年
川野 晃誠さん

先日、大学生協の保証を利用させてもらったのですが、すぐに修理してもらえたので、すごく助かりました。パソコンは大学生活の必須アイテムですから、手元がないと非常に不便だったので、思っていたよりも短期間で返ってきたので、助かりました。入学当初は保証のことはよくわからなかったのですが、修理に出して初めてメリットを実感しました。また、大学生協の窓口で丁寧に対応してくれたので、不安にもなりません。自分が想像していたよりパソコンは頻りに使います。いつ壊れるかなんて誰にもわかりません。4年間の動産保証がついていて本当によかったです。

経験豊かな専門スタッフが支えています。

私たちが4年間安心してパソコンを使えるのは、
 いろいろな所でプロフェッショナルが支えているからこそ。
 大学生協の店舗スタッフ、電話サポート、修理現場のプロの声に加えて、
 サービスを利用した先輩の声もご紹介します。



学内でいつでも相談できる「大学生協窓口」



北海道大学生協 会館店
八木貴広

講義の合間に
立ち寄ることができる
便利な
サポート窓口です

店舗スタッフの 声

大学生協は皆さんの学生生活をサポートするために、書店、旅券手配、食堂、コンビニ店舗など、学内で様々なサービスを提供しており、たくさんの方にご利用いただいています。その中の一つとして、オリジナルパソコンの販売とそのサポートも行っています。レポート提出やアルバイト、サークル、就職活動など、学生生活もかなり忙しい日々なのですが、大学生協店舗は講義の合間に立ち寄ることもでき、とても便利です。パソコンは精密機械ですので、大事に使っていただきたいのですが、何かあれば、お気軽にパソコン窓口の職員にお問い合わせください。

夜間でもいろいろ相談できる「無料電話サポート」



電話サポートスタッフ
三浦洋季さん

わかりやすい説明を
モットーとしています

サポートスタッフの 声

大学生協パソコンサポートセンターでは、ご購入直後のパソコンセットアップから突然のトラブルまで、幅広くサポートしています。サポートスタッフは、初めてパソコンを使う学生の皆さまにも理解しやすいような説明、対応をモットーとし、対応しています。お電話の受付時間も365日、朝10時～夜23時までオープンしていますので、ご都合に合わせて、困った時にはいつでもご相談ください。皆さまのパソコンライフをスタッフ一同、心からご支援いたします。



名古屋大学 法学部 2年
中松 奨さん

電話サポートに
ピンチを
救ってくれました

先輩(利用者)の 声

プリンターの無線設定がよくわからなかったので、無料だったこともあり、電話サポートを利用しました。夜遅くだったのですが、翌日がレポートの提出日で、プリントアウトしていく必要があったため、かなりピンチだったのです。オペレーターの方に非常に丁寧に対応してもらえ、大変助かりました。無料でこのような電話サポートを受けられることは、大学生協のパソコンの大きな利点だと思います。特に私のようにパソコンに詳しくない学生にとっては、なんでも電話すれば対応してもらえるので、とてもありがたいですね。

メーカーの技術者に無料で相談できる「点検会」



大学生協ではサポートの一環として、年に1回もしくは2回、キャンパス内において無料の「点検会」を実施しています。点検会では、パソコンメーカーの技術者が直接ご相談に応じ、簡単なメンテナンスにも対応します。パソコンはデリケートなものですし、セキュリティの設定などに不安を持っている方も多くいらっしゃると思いますが、豊富な専門知識を持ったプロフェッショナルに自分のパソコンを診断してもらえば安心。HDDの点検により、故障前に異常を発見でき、データの消失を未然に防げたケースもあります。

実施概要

- 会場 大学構内(生協店舗や集会室など)
- 実施回数 年に1回もしくは2回
- 対応スタッフ 購入いただいたパソコンのメーカー技術者
- 内容 ハードウェアの点検を中心に実施
 - お困り状況の確認、機器のお預かり
 - パソコンの動作診断
 - HDDの点検
 - 簡単なメンテナンス(ヒンジカバー、ビス外れ、キートップ外れなど)、機器清掃の実施
 - 状況の説明、取り扱いに関するアドバイス

※パソコンのメーカー、大学などにより、実施内容は異なる場合があります。
 ※点検の結果、修理が必要な場合は、ご案内します。



弘前大学 教育学部 3年
臺 愛美さん

その場で
部品交換してもらい
本当に助かりました

先輩(利用者)の 声

3年生になってから、私のパソコンは、LANケーブルが抜けなくなったり、バッテリーの安全ロックが取れたりするトラブルが起きました。どうしたらいいのか分からなくて困っていたところ、大学生協から無料点検会についてのハガキが届きました。「修理に時間やお金がかかるかな」と思いましたが、まずは点検会に行ってみよう、どちらもその場ですぐに部品を無料で交換してもらい、直してもらえました。いつも利用している食堂での開催だったため、忙しかった3年生でも時間を見つけて相談に行くことができました。本当に助かりました!

確実な修理に最善を尽くす「パソコン修理現場」

パソコンは
愛情をもって
大切にお使い
ください

グローバルソリューションサービス株式会社
営業統括部
赤尾博美さん

修理現場の 声

私どもでは大学生協から委託を受け、パソコンの修理を行っています。最近のパソコンは衝撃に強い耐久性や防水機能を持たせたものも多くなっていますが、大学生活ではパソコンを常に持ち歩き、使用頻度も多いため、自然故障に加えご自身の不注意による故障も多く見受けられます。日頃より、皆さんのパソコンを少しでも早くお手元にお返しできるように、迅速で丁寧な修理を心がけておりますが、修理の際には大事なデータを失う可能性もありますので、パソコンは愛情を持ってぜひ大事にお使いください。



パソコン修理の様子